

## CERTIFICAT DE GARANȚIE

Data emiterii: \_\_\_\_\_

Număr de referință al livrării: \_\_\_\_\_

Data livrării: \_\_\_\_\_

Numele cumpărătorului: \_\_\_\_\_

Adresa de livrare a cumpărătorului: \_\_\_\_\_

Nume si adresa dealer: \_\_\_\_\_

## ȚIGLA CERAMICĂ CREATON



Începând de la data de livrare de mai sus, acordăm garanție de cincizeci de ani și certificăm faptul că țiglele ceramice corespund cerințelor de impermeabilitate, rezistență la îngheț și de menținere a dimensiunilor impuse față de produs în standardele SR EN 1304:2013.

În cazul în care țiglele ceramice nu satisfac standardele amintite mai sus, ne obligăm ca în termenul de garanție să livrăm în locul lor alte țigle. Țiglele vor fi livrate gratuit la locul construcției. În cazul în care s-a schimbat modelul sau culoarea țiglelor, înlocuirea se face cu noul model.

În primii cinci ani ai termenului de garanție, suplimentar față de cele expuse mai sus ne obligăm față de partenerul nostru să ne asumăm plata manoperei pentru înlocuirea țiglelor la tarifele aplicabile la nivel local. Totodată ne asumăm și plata costurilor pentru materialele necesare și pentru îndepărtarea țiglelor înlocuite.



Judit Járomi  
Country Manager



## CONDIȚIILE DE ACORDARE A GARANȚIEI:

1. Validarea garanției este condiționată de notificarea în scris depusă sau trimisă la CREATON South-East Europe Kft sau succesorul ei legal în cel mult 14 (patrusprezece) zile de la observarea deteriorării produsului aflat în termenul de garanție. Notificarea trebuie să conțină natura și măsura deteriorării ilustrată cu fotografii.
2. Garanția este valabilă pentru verificarea următoarelor caracteristici prin metodele specificate
  - a. Impermeabilitate: SR EN 539:1-2006, metoda 2.
  - b. Rezistența la îngheț: SR EN 539:2-2013, metoda "E".
  - c. Menținerea/păstrarea dimensiunilor: SR EN 1024:2012.
3. Garanția se aplică doar în cazul în care montarea a fost efectuată corespunzător. De aceea vă rugăm să respectați întocmai cele cuprinse în prospectele și instrucțiunile noastre de montare. Țiglele de o singură culoare trebuie montate luându-le amestecat/alternativ din cel puțin patru paleți. Reclamația nu poate fi validată dacă nu se respectă acest proces de montare.
4. Țiglele livrate trebuie montate în conformitate cu standardul SR-EN din România, regulile de montare general acceptate în acest domeniu și indicațiile tehnice de utilizare suplimentare elaborate de firma Creaton. În cazul în care există diferențe între prevederile fabricantului și alte reguli prevederile fabricantului sunt cele care vor fi luate în considerare.
5. Nu se acordă garanție pentru deteriorările cauzate de depozitare necorespunzătoare și deteriorări ce ar fi putut fi evitate prin verificare și lucrări de întreținere regulate la acoperiș.
6. Acordarea garanției este condiționată de existența unei structuri de acoperiș corespunzătoare din toate punctele de vedere.
7. Sistemul de aerisire a acoperișului – intrarea aerului și ieșirea aerului – trebuie construit conform standardelor. Nu acordăm garanție pentru deteriorările produse de aerisirea necorespunzătoare a acoperișului.
8. Nu fac obiectul garanției decolorarea, schimbarea culorii și semnele de frecare, zgârieturile care nu influențează estetica produsului. Nu fac obiectul garanției deteriorările chimice și biologice (de exemplu: praf, mușchi).
9. Înainte de a începe lucrările de reparație, trebuie să asigurați angajatului firmei noastre posibilitatea de a inspecta locul daunei, deteriorării.
10. CREATON este obligată să verifice în termen de 15 zile reclamația depusă regulamente. În urma verificării CREATON va emite o luare de poziție/opinie profesională care va conține și recomandări de soluționare a problemei semnalate.
11. Înainte de inițierea lucrărilor de înlocuire trebuie să ne trimiteți un deviz estimativ al costurilor aferente. CREATON își rezervă dreptul de a efectua lucrarea cu o echipă contractată de ea.
12. Cel care acordă garanția va înlocui, livra și descărca gratuit la locul de construcție țiglele vizibil deteriorate deja la lucrările de montare sau plăcile care prezintă neajunsuri vizibile.
13. Daunele provocate de forțele elementare (de exemplu daune provocate de furtuni) nu fac obiectul garanției.
14. Solicitarea garanției în cazul livrărilor suplimentare își pierde valabilitatea odată cu solicitarea garanției la prima livrare.
15. Garanția este valabilă doar dacă se utilizează accesorii CREATON originale (de exemplu: sisteme de aerisire, țiglă coamă aerisire, țiglă creastă, etc.). Garanția nu poate fi validată în cazul deteriorărilor provocate de montarea altor accesorii decât CREATON.
16. Garanția se acordă doar în cazul prezentării certificatului de garanție, a documentelor de livrare și a facturii.
17. Durata de viață utilă a produsului depășește termenul de garanție.
18. Garanția este valabilă pe teritoriul României.

