

VELUX Certificat de garanție

Întinderea garanției

SC VELUX România S.R.L., Brașov, Str. Aurel Vlaicu nr. 40, cod 500178, județul Brașov (denumită în continuare "VELUX") oferă utilizatorului final¹⁾ o garanție după cum urmează:

Garanția VELUX acoperă	Perioada de garanție
Ferestre de mansardă VELUX și produse de montaj	
PRODUSE PRINCIPALE VELUX ferestre de mansardă, inclusiv sticla VELUX rame Produse VELUX pentru montaj: kit pentru realizarea finisajului interior VELUX, rame de etanșare VELUX, folie izolatoare VELUX, kit de izolare termică VELUX, folie barieră de vapori VELUX, rame de extensie VELUX și suportți de grindă VELUX	10 ani
PRODUSE PRINCIPALE VELUX ferestre de mansardă pentru acoperiș terasă	10 ani
PRODUS PRINCIPAL VLT 1000 lăminatoare pentru tavan (variantă economică de ieșire pe acoperiș pentru poduri neizolate și nelocuite)	2 ani
PRODUSE PRINCIPALE GVT, GVK lăminatoare pentru tavan (ieșire pe acoperiș pentru poduri nelocuite)	5 ani
Tunele solare VELUX	
PRODUSE PRINCIPALE Tunele solare VELUX	5 ani
Produse decorative și parasolare VELUX	
Interior	
ACCESORII Rulouri decorative și parasolare interioare VELUX, plasa VELUX împotriva insectelor	3 ani
Exterior	
ACCESORII Rolete exterioare VELUX și rulouri exterioare parasolare electrice VELUX	3 ani
ACCESORII Rulouri exterioare parasolare VELUX cu acționare manuală	3 ani
Produse VELUX pentru operarea rulourilor decorative și parasolare VELUX	
ACCESORII Produse VELUX pentru operare manuală (tije, șnururi)	3 ani
Motoare VELUX	
Motoare VELUX (electrice și solare) pentru acționarea ferestrelor (inclusiv motoarele pre-montate pe ferestrele de mansardă VELUX INTEGRA și pe ferestrele VELUX pentru acoperiș terasă) și pentru acționarea rulourilor decorative și parasolare VELUX (nu și motoarele pentru operarea roletelor exterioare și rulourilor exterioare parasolare VELUX)	3 ani
Alte componente electrice VELUX folosite pentru operarea electrică și cu motor solar (unitate de comandă, sisteme de operare electrică, senzori, etc.), inclusiv componente pre-montate de către VELUX la ferestrele de mansardă VELUX și la ferestrele VELUX pentru acoperiș terasă.	3 ani
ACCESORII Motoare VELUX pentru roletele exterioare electrice VELUX și pentru rulourile exterioare parasolare electrice VELUX	3 ani
ACCESORII Motoare electrice și produse electrice suplimentare folosite la ferestrele pentru evacuarea fumului, inclusiv componente electrice VELUX pre-montate la ferestrele de mansardă VELUX pentru evacuarea fumului și la ferestrele VELUX pentru evacuarea fumului pentru acoperiș terasă.	3 ani
Scări acces pod	
Scară acces pod VELTA	3 ani

Garanția se va aplica pentru produsele mai sus menționate vândute în România și republica Moldova și care au fost livrate către primul utilizator final²⁾ după 1 aprilie 2015. Prezentul certificat de garanție este valabil numai însoțit de factura (original/copie) aferentă achiziționării produselor/accesoriilor de către utilizatorul final.

VELUX garantează conformitatea calității produselor și accesoriilor VELUX cu Standardul ISO9001:2000 și ISO14001:1996 pentru sistemele de ferestre de mansardă. Produsul (Produsele) și Accesoriile identificate în factura care însoțește prezentul Certificat nu pun în pericol viața, sănătatea, siguranța muncii și nu au un impact negativ asupra mediului înconjurător, în conformitate cu Declarația de Conformitate și cu certificatele de calitate emise de producătorul VELUX. Utilizatorul trebuie să informeze în scris vânzătorul despre lipsa de conformitate în termen de 2 luni de la data la care a constatat-o.

Durata medie de utilizare a ferestrelor de mansardă VELUX, a ferestrelor de mansardă VELUX pentru acoperiș terasă și a ferestrelor model GVT este de aproximativ 25 de ani. Pentru VLT 1000 - varianta economică de ieșire pe acoperiș pentru poduri nelocuite - durata de viață este de aproximativ 15 ani iar cea a accesoriilor de aproximativ 5 ani.

Drepturile utilizatorului final în conformitate cu legislația obligatorie în vigoare privitoare la vânzarea de bunuri de consum și protecția utilizatorului final, conform prevederilor Legii 449/2003 și OG 21/1992, republicate, nu sunt afectate de către prezenta garanție.

Începutul perioadei de garanție

Perioada de garanție va începe din momentul în care produsul nou este vândut către primul utilizator final³⁾.

Întinderea garanției⁴⁾

Garanția va acoperi defecte⁵⁾ datorate defectelor de material sau producție sau datorate erorilor structurale⁶⁾, care nu sunt imputabile utilizatorului final.

Garanția este asigurată cu condiția ca orice defecte, erori sau daune să nu fie rezultate direct sau indirect din:

- a) montaj greșit, adică montaj efectuat fără a se respecta instrucțiunile de montaj sau (în absența unor astfel de instrucțiuni) fără profesionalism,
- b) montaj în afara zonelor recomandate de montaj,
- c) operare greșită sau utilizare greșită,
- d) folosirea de componente de schimb sau accesorii incompatibile (de ex. surse de energie electrică),
- e) transport, montaj sau orice altă formă de manipulare, sau
- f) modificări ale produselor;

De asemenea, garanția este asigurată în cazul în care orice defecte, erori sau daune nu rezultă direct sau indirect din neglijarea respectării normelor legale cu privire la testarea produselor sau la întreținerea acestora, din neglijarea întreținerii produsului, după cum este descrisă aceasta în instrucțiunile de folosire/întreținere – sau în cazul în care orice defecte, erori sau daune nu ar fi putut fi prevenite prin întreținere, după cum este descrisă aceasta în instrucțiunile de folosire/întreținere care se găsesc în pachetele originale furnizate către utilizatorul final și care pot fi de asemenea obținute printr-o cerere adresată VELUX. Aceste instrucțiuni de folosire/întreținere sunt de asemenea disponibile pe www.VELUX.com sau pe www.VELUX.ro.

Reclamațiile scrise

Pentru invocarea prezentei garanții, utilizatorul final trebuie să înainteze o reclamație scrisă în timpul perioadei de garanție⁷⁾ către VELUX sau către reprezentantul de la care s-a cumpărat produsul în termen de 2 luni de la data la care a constatat deficiențele.

În conformitate cu legislația în vigoare, utilizatorul final poate solicita companiei VELUX să repare produsul (ca primă opțiune), sau să înlocuiască gratuit produsul (ca opțiune secundară), cu condiția ca o astfel de cerere să nu fie una imposibilă sau una disproporționată. De asemenea, utilizatorul final poate solicita o reducere corespunzătoare a prețului sau rambursarea prețului în oricare dintre următoarele cazuri: (a) dacă nu beneficiază nici de repararea, nici de înlocuirea produsului; sau (b) dacă VELUX nu a luat măsura de reparare/înlocuire în termenul stabilit mai jos, fără inconveniente semnificative pentru utilizatorul final. Utilizatorul final nu poate solicita rambursarea prețului dacă lipsa conformității produsului este minoră.

Orice reclamație scrisă va fi trimisă către SC VELUX ROMÂNIA SRL cu sediul în Str. Aurel Vlaicu nr. 40, cod 500178, Brașov, județul Brașov, România.

Reparații în perioada de garanție

Garanția acoperă livrarea gratuită a oricăror piese de schimb/materiale necesare pentru repararea defectului produsului /accesoriului achiziționat de către utilizatorul final⁸⁾.

Remediarea deficiențelor apărute la produse ori înlocuirea acestora în cadrul perioadei de garanție aplicabile și care nu sunt imputabile utilizatorului se face în termen de maximum 15 zile din momentul când VELUX a luat la cunoștință de deficiențele respective și produsul a fost predat spre reparare acestuia. În cazul unor vicii ascunse, termenul de

reparare curge de la data finalizării expertizei tehnice efectuate de un organism tehnic neutru.

VELUX va suporta, de asemenea, orice costuri pentru montajul pieselor de schimb/a materialelor, costuri privitoare la manopera de reparații și costuri privitoare la transportul montatorului sau expedierea produsului, la fel ca și acoperirea cu prelate, cu condiția să se fi convenit împreună cu VELUX asupra modalităților de reparare. Utilizatorul final va pune la dispoziție produsul în vederea reparării acestuia, în conformitate cu instrucțiunile oferite de VELUX.

În timpul perioadei de garanție, service-ul pentru Produse și Accesorii este asigurat de către **SC VELUX ROMÂNIA SRL, cu sediul înregistrat în str. Aurel Vlaicu nr. 40, Brașov, Cod 500178, Județul Brașov.**

Livrarea produsului de schimb

Livrarea produsului de schimb se va efectua gratuit prin înlocuirea vechiului produs cu un produs VELUX nou⁹⁾ de același fel, tip și de aceeași calitate.

Dacă, în momentul în care este înaintată reclamația, produsul nu mai este în producție sau nu se mai produce exact aceeași versiune (formă, culoare, acoperire, finisare etc.), VELUX poate propune utilizatorului final un produs VELUX similar.

Utilizatorul final are obligația de a ridica noul produs de la reprezentantul VELUX cel mai apropiat, dacă nu este specificat altfel.

Transportul/expedierea către și de către VELUX și/sau reprezentant, orice dezmembreare și remontare a produsului și orice acoperire cu prelată sau alte măsuri speciale vor fi stabilite de comun acord cu VELUX înainte de implementarea acestora.

Rambursarea prețului de cumpărare

În conformitate cu legislația în vigoare, utilizatorul final va returna produsul, iar VELUX va rambursa prețul de cumpărare plătit de către utilizatorul final.

Cazuri neacoperite de garanție

Prezenta garanție nu acoperă:

- Decolorarea părților care nu sunt vizibile în mod curent;
- Orice schimbare de culoare sau decolorare, indiferent că acestea sunt cauzate de soare/condens/ploaie acidă/stropire cu săruri sau orice alte condiții care au efect coroziv sau de schimbare a materialului;
- Orice alte condiții cosmetice, cum ar fi, de exemplu, perdele sau lamelele jaluzelelor, schimbări în materialul de etanșare;
- Noduri ale lemnului;
- Reducere inevitabilă și/sau previzibilă a eficienței produsului, inclusiv a valorilor/specificații tehnice precum și a toleranțelor generale de eficiență;
- Variații care intervin în mod natural în materialele folosite;
- Nefuncționarea, reducerea sau funcționarea necorespunzătoare, infiltrațiile cu apă care rezultă în urma blocării sau fenomenelor similare datorate gheții, zăpezii, crengilor etc.;
- Imperfecțiuni, inclusiv variații de culoare, umbre sau semne etc. de pe geam, care erau prezente la momentul livrării sau care au survenit în timpul perioadei de garanție dar care nu împiedică vizibilitatea în mod semnificativ/considerabil.
- Orice alte condiții similare, indiferent dacă acestea sunt catalogate drept defecte.

În plus, garanția nu se aplică în cazul modificării rezistenței la difuzarea vaporilor sau a conductivității termice privitoare la produsele VELUX pentru montaj. Prezenta garanție se va aplica numai pentru produsele la care se face referire în „Garanția acoperă”. În ceea ce privește accesoriile, inclusiv accesoriile premontate, este valabilă garanția producătorului, dacă aceasta există. Termenii speciali menționați în prezenta garanție, inclusiv în perioada de garanție, conform cu „Întinderea garanției”, se vor aplica și în cazul altor produse VELUX, indiferent dacă astfel de produse au fost premontate.

VELUX nu își asumă răspunderea pentru daune indirecte, inclusiv pierderi indirecte sau altă răspundere pentru produs decât aceea care decurge din legislația obligatorie în vigoare.

VELUX nu își asumă răspunderea pentru pierderi cauzate direct sau indirect de incidente care nu se află în controlul VELUX, incluzând dar fără a se limita la dispute industriale, incendiu, război, terorism, restricții de import, tulburări politice, întâmplări naturale neobișnuite, vandalism sau altă circumstanță de forță majoră.

VELUX nu își asumă răspunderea pentru produsele terțelor părți, indiferent dacă acestea sunt vândute sau prezentate împreună cu produsele la care se face referire în „Întinderea garanției”.

Prezenta garanție poate fi invocată numai cu condiția ca produsul să fi fost plătit în conformitate cu termenii de plată stabiliți pentru produs și o factură sau alt document similar de plată a fost prezentat VELUX.

Reparațiile în caz de neacoperire a garanției

În cazul în care reclamația utilizatorului final nu este acoperită de prezenta garanție sau nu se referă la defecte ascunse, utilizatorul final va suporta costurile pentru transportul produsului la și de la atelierul de reparații sau cheltuielile de transport ale montatorului la și de la utilizatorul final. În plus, utilizatorul final va suporta orice cost, inclusiv costurile de manoperă rezultate din examinarea de către montator a produsului, ca și orice costuri referitoare la dezmembrearea și remontarea produsului și a acoperirii acestuia cu prelată etc. Dacă, după ce a fost informat de neacoperirea garanției și de prețul estimativ pentru reparațiile în afara garanției, utilizatorul final dorește să se efectueze aceste reparații, utilizatorul final va plăti în plus pentru orice piesă de schimb folosită și pentru costurile de manoperă rezultate.

Prin semnarea prezentului Certificat de Garanție utilizatorul final atestă că Produsul/Accesoriul cumpărat este întreg și complet și în condiții vizibile de calitate bune, precum și faptul că a primit instrucțiunile privitoare la montajul, folosirea și întreținerea produsului oferite de VELUX.

Observații – Explicații suplimentare pentru prevederile de mai sus

Observația 1:

„Utilizator final” desemnează persoana fizică sau juridică care deține produsul și care nu l-a achiziționat în vederea revânzării sau a montării acestuia în scop comercial.

Observația 2:

„Primul utilizator final” desemnează utilizatorul final, cf. observației 1, care achiziționează primul produs de la compania VELUX România, de la un distribuitor sau de la orice altă persoană fizică sau juridică, persoană care revinde sau montează acest produs în scop comercial.

Observația 3:

Dacă utilizatorul final nu poate indica momentul livrării, VELUX își rezervă dreptul de a stabili începutul garanției pe baza documentației care oferă indicii asupra datei de vânzare probabile.

Observația 4:

Această garanție nu acoperă montajul produselor și accesoriilor VELUX. Orice garanție pentru montaj este acordată de către montator.

Montajul produselor nu este parte din prețul de vânzare al acestora și VELUX nu realizează montaje ale produsului pentru Utilizatorul final sau pentru Primul utilizator final. VELUX recomandă ca toate montajele să fie efectuate de Montatori Parteneri care pot fi contactați prin intermediul site-ului www.velux.ro, pentru fiecare categorie de produse. Cu toate acestea, VELUX nu își asumă responsabilitatea pentru calitatea lucrărilor/execuția montatorilor.

Observația 5:

Garanția poate fi invocată în cazul în care, pe baza cunoștințelor tehnice în momentul fabricării, s-a stabilit un defect. În plus, cauza defectului trebuie să fi fost prezentă în momentul respectiv.

Observația 6:

Orice diferențe dintre standardele în vigoare la data achiziționării (inclusiv, de ex., standardele care reprezintă baza însemnului CE) și aspectul (legal) al produsului conform standardelor relevante valabile la data fabricării nu vor fi incluse în categoria defectelor sau a erorilor acoperite de garanție.

Orice emisie de unde electromagnetice sau orice alt fel de emisie (sau alte aspecte de acest fel) de la produs – indiferent dacă aceasta poate avea vreo influență asupra altor obiecte – nu va fi inclusă în defecte sau erori, cu condiția ca aspectul (legal) al produsului să fie în conformitate cu standardele de emisie în vigoare la data producerii. În cele din urmă, orice sensibilitate a produsului la radiații exterioare nu va fi inclusă în defecte sau erori, cu condiția ca produsul să fie conform cu standardele obligatorii respective în vigoare la data producerii.

Observația 7:

Utilizatorul final va fi responsabil cu dovedirea faptului că perioada de garanție nu a expirat.

Observația 8:

Pentru piese de schimb VELUX care au fost înlocuite în cazul produselor acoperite de garanție, VELUX oferă, din momentul livrării, o nouă perioadă de garanție (echivalentă cu o nouă perioadă de garanție, după cum se menționează la produsul/accesoriile vizate în "Întinderea garanției"), care va acoperi defecte ale pieselor de schimb rezultate din defectele de material sau fabricație sau din erori structurale, cu respectarea aceluiași termeni valabili în cazul acestei garanții.

Dacă reparațiile sunt efectuate de către VELUX sub prezenta garanție, perioada de garanție rămasă pentru produs va fi extinsă cu perioada de timp care a trecut de la înaintarea reclamației până când reparațiile au fost efectuate.

Observația 9:

Începând de la data livrării produsului de schimb, pentru acesta se va aplica o nouă perioadă de garanție (echivalentă cu o nouă perioadă de garanție, după cum se menționează la produsul/accesoriile vizate în "Întinderea garanției") cu respectarea aceluiași termeni valabili în cazul acestei garanții.

Factura nr. _____ Data _____

Nr. Produse _____

Tip de Produse/Acesorii _____

[ștampila și semnătura]

[ștampila și semnătura]

SC VELUX ROMÂNIA SRL
Str. Aurel Vlaicu nr. 40
Brașov, Cod 500178
Județul Brașov
Telefon: +40 268 40 27 40
Telefon: +40 728 28 82 99
Fax: +40 268 42 57 57
Email: romania.tehnic@velux.com
www.VELUX.ro



Numele Distribuitorului

Numele utilizatorului final,
adresa și semnătura

VELUX România S.R.L.
Brașov

Nr.	Cod produs	Defect	Service	Data	Locul	Observații și semnături