

## CERTIFICAT DE GARANȚIE

valabil exclusiv pentru produsul menționat în DECLARAȚIA DE PERFORMANȚĂ și numai însoțit de aceasta

SC NOVATIK SRL, în calitate de producător, garantează beneficiarului, prin prezentul certificat, că panourile metalice cu acoperire de rocă vulcanică Novatik® NATURA folosite ca înveliț de acoperiș, vor rămâne impermeabile la intemperii (nu se vor perfora prin coroziuni) pentru o perioadă de 60 de ani, iar suprafața de acoperire nu se va exfolia (rășina acrilică împreună cu granulele de piatră nu se vor desprinde de pe substratul metalic) pentru o perioadă de 30 de ani.

### I. CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI

Garanția acoperă produsele achiziționate de la SC NOVATIK SRL sau de la un distribuitor autorizat de acesta. Garanția se va aplica numai dacă Cumpărătorul a achitat integral contravaloarea panourilor și astfel ea va fi extinsă pentru proprietarii ulteriori ai imobilului.

O notificare scrisă de schimbare a proprietarului acoperișului va fi transmisă de către proprietarul ulterior, în termen de 15 de zile de la schimbarea dreptului de proprietate, prin e-mail către Novatik SRL la adresa: office@novatik.ro.

Garanția va fi aplicabilă doar cu privire la reclamațiile care survin ca un rezultat direct al unui defect de fabricație în exploatarea normală a produsului și nu acoperă următoarele situații:

- Pe suprafața produsului au apărut zgârieturi sau pete sau a suferit deformări datorate transportului, manipularii, depozitării sau întreținerii defectuoase atât înainte, cât și după montaj. Produsele nu beneficiază de garanție dacă transportul și depozitarea lor nu s-au făcut pe platforme rigide, în locuri ferite de umezeală și de acțiunea directă a razelor solare, fiind acoperite la exterior cu folie de protecție.
- Garanția nu se va aplica defectelor care survin ca o consecință a deteriorării cauzate de pășirea pe panouri de către proprietar sau orice altă persoană sau defecte care sunt cauzate de deficiențele structurii pe care sunt montate panourile.
- Inclinația (panta) acoperișului pe care se montează panourile metalice cu acoperire de rocă vulcanică este mai mică de:  
Novatik NATURA CLASSIC: 12°  
Novatik NATURA SLATE, Novatik NATURA WOOD, Novatik NATURA ROMAN, Novatik NATURA STONE: 16°
- Produsele au fost expuse la medii puternic corozive sau afectate chimic sau biologic (de ex: atmosferă cu conținut ridicat de amoniac, contact prelungit cu apă și/sau cu substanțe sau materiale corozive: fum, cenușă, chimicale, sol, îngrășăminte, dejecții păsări, concentrație mare de sare, cupru, mortar, vopsea, cherestea umeză, fier sau alte metale etc.), la temperaturi extreme timp îndelungat sau la radiații solare puternice.
- Produsul a fost tăiat cu disc abraziv sau cu scule tăietoare care produc încălzirea locală excesivă.
- Defectele au fost cauzate de montajul defectuos, fără respectarea instrucțiunilor producătorului sau montajul nu a fost efectuat de o firmă specializată în astfel de lucrări.
- Produsul a suferit deteriorări cauzate de fenomene extreme ale vremii (ex: furtună, grindină, presiunea zăpezii etc.), de dezastre naturale, de incendii, accidente sau vandalism sau orice alte cazuri de forță majoră sau caz fortuit.
- În cazul apariției schimbării nuanței în condiții de umezeală accentuată (perioadă în care produsul este acoperit de apă și perioada până la uscarea completă).
- Au fost realizate operațiuni de îndoire a produsului la o temperatură de lucru mai mică de +5°C sau montajul s-a realizat în condiții de umezeală accentuată.
- A intervenit exfolierea (rășina acrilică împreună cu granulele de piatră s-au desprins de pe substratul metalic) pe o suprafață mai mică de 10% din suprafața totală a panourilor cumpărate.
- Resturile rezultate ca urmare a montajului (șpan, pilitură metal, resturi tablă, șuruburi, nituri, etc) nu au fost îndepărtate de pe suprafața învelitorii.
- Acoperișul nu a fost inspectat, întreținut, curățat periodic de eventualele depuneri care în mod normal nu sunt curățate în totalitate de apele pluviale (praf, pământ, mușchi, licheni)
- S-au utilizat alte repere/accesorii de acoperiș decât cele furnizate de SC NOVATIK SRL (ex. cuie neprotejate anticoroziv). Garanția nu este valabilă în cazul în care panourile se demontează de pe imobilul pe care au fost montate și se montează pe un alt imobil. Această garanție acoperă strict panourile instalate pe proprietate, nu și alte piese furnizate de producător ca parte din acoperiș (de ex. elemente din plastic, piese de fixare, etc).

### II. SOLICITAREA GARANȚIEI

Pentru a beneficia de prevederile acestui Certificat de Garanție, Cumpărătorul trebuie să înainteze către SC NOVATIK SRL (centru de service) la adresa indicată în preambulul prezentului certificat:

- Reclamația făcută în scris, ce trebuie să cuprindă: numele, adresa și numărul de telefon al proprietarului și detalii despre natura defectului și data constatării;
- Documentele care atestă achiziția produselor (Factura de achiziție în original), precum și documente justificative care atestă efectuarea montajului în termen de maxim 16 săptămâni de la data cumpărării panourilor metalice cu acoperire de rocă vulcanică;
- Declarația de Performanță și Certificatul de Garanție în original.

În lipsa oricăruia dintre documentele menționate anterior, prezentul Certificat devine invalid și reclamația va fi respinsă.

### III. VALORIFICAREA GARANȚIEI

1. Orice solicitare care decurge din acest certificat va fi analizată de producător, iar beneficiarul va permite accesul reprezentanților producătorului la produsele ce fac obiectul reclamației. Reclamația se va analiza în cel mult 15 zile de la data la care cumpărătorul a adus la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate a produsului.

2. În cazul în care reclamația a fost acceptată de către producător, acesta va aduce produsul la stare de conformitate și va acoperi costurile legate de montarea și demontarea produsului în cauză.

3. Producătorul nu este responsabil pentru niciuna dintre pierderile rezultate direct sau indirect, în oricare din condițiile de mai sus sau ca urmare a nerespectării recomandărilor producătorului.

4. **Garanție tehnică (impermeabilitate):**

În cazul în care orice panou metalic cu acoperire de rocă, ce a fost fabricat înainte de data prezentei garanții și care a fost montat pe proprietatea cumpărătorului, nu rămâne impermeabil la intemperii (adică se va perfora prin coroziune) pe durata a 60 de ani de la data de facturare a produselor, atunci societatea se obligă, la alegerea sa, fie să repare sau să înlocuiască acel panou.

5. **Garanție estetică (acoperire rocă):**

În cazul în care, în decursul primilor 30 de ani de la data de facturare a produselor, suprafața de acoperire cu rocă vulcanică a panourilor metalice se exfoliază (rășina acrilică împreună cu granulele de piatră s-au desprins de pe substratul metalic), aspectul acoperișului este în mod vizibil afectat (în opinia rezonabilă a societății), atunci societatea este obligată fie să repare, fie să înlocuiască panoul, fie să aplice stratul de acoperire pe panoul afectat. Suprafața de acoperire granulată este supusă fenomenului natural de îmbătrânire a materialelor, putând acumula particule de praf și calcar, fapt ce poate conduce la o reducere a intensității culorii. Obligația societății, care survine în baza prezentei garanții estetice, este limitată la costurile integrale pentru reparația sau înlocuirea realizată în urma unei reclamații emise.

6. Înlocuirea, repararea sau refinișarea produselor nu presupune o prelungire a perioadei de garanție.

7. În cazul lipsei conformității, consumatorul are la dispoziție toate drepturile conferite prin lege consumatorului, cât și dreptul de a solicita producătorului în primul rând repararea produsului sau are dreptul de a solicita înlocuirea produsului, în fiecare caz fără plată, cu excepția situației în care măsura este imposibilă sau disproporționată.

8. Garanția prin reparație se va acorda în perioada de garanție, dacă instalarea și întreținerea produsului au fost efectuate de persoane / firme specializate, în așa fel încât în timpul instalării și/sau al întreținerii produsul nu a suferit nicio deteriorare care să împiedice buna sa funcționare potrivit destinației sale tehnice.

9. Garanția prin înlocuire acoperă orice defecțiune de material sau viciu de fabricație, care ar apărea în perioada de garanție. Cheltuielile cu înlocuirea sau repararea în perioada de garanție se suportă de producător.

10. Drepturile conferite prin lege consumatorului nu sunt afectate prin garanția (comercială, contractuală) oferită de operatorul economic.

11. În cazul pierderii exemplarului original al Certificatului de Garanție nu se vor acorda duplicate.

12. Panourile metalice cu acoperire de rocă vulcanică Novatik NATURA CLASSIC, Novatik NATURA SLATE, Novatik NATURA WOOD, Novatik NATURA ROMAN și Novatik NATURA STONE, produse de SC NOVATIK SRL sunt marcate pe partea inferioară cu data fabricației.

Prin semnarea acestui certificat, cumpărătorul își exprimă acordul cu cele cuprinse în acest act și declară că a preluat produsul în bună stare, a înțeles obligațiile ce îi revin pentru a putea beneficia de garanția acordată de producător, conform legislației în vigoare.

### Îngrijirea și întreținerea acoperișului:

1. Nu trebuie să călcați pe panouri decât dacă acest lucru este absolut necesar. Pentru a evita îndoirea sau alte deteriorări ale panourilor – atunci când este necesar să pășiți pe panouri – va trebui să purtați încălțăminte cu talpă moale și să vă poziționați picioarele pe cel mai jos punct de pe bordura frontală al fiecărui panou.

2. În anumite locații din vecinătatea zonei de umiditate a copacilor sau arbuștilor, există posibilitatea ca lichenii și mușchii să crească pe panouri. Dacă acest lucru este lăsat la întâmplare, există posibilitatea ca stratul protector să se deterioreze.

Societatea vă recomandă să îndepărtați vegetația prin pulverizarea unor substanțe speciale. Luați legătura cu distribuitorul dvs. local pentru a verifica ce produse de curățare sunt potrivite pentru tipul de panou deținut.

3. În primele luni de exploatare, desprinderea unei anumite cantități de granule de rocă este un fenomen normal ce nu afectează buna exploatare a produsului, fiind generat de manipulare, transport și montaj.

### SC NOVATIK SRL

Adresa: Str. 9 Mai nr. 75, cod 105200, Băicoi, Prahova

Telefon: +40 244 260 140

Fax: +40 244 260 145

Email: office@novatik.ro

Nr. factură / data achiziție: \_\_\_\_\_

DISTRIBUITOR/VÂNZĂTOR: \_\_\_\_\_

Beneficiar final: \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_

Adresa unde se montează produsul cumpărat: \_\_\_\_\_

Nr. factură / data achiziție: \_\_\_\_\_

Data livrării: \_\_\_\_\_

Profil: \_\_\_\_\_

Semnătura: \_\_\_\_\_

Semnătura  
și  
stampila